

# איך עונים על הששות של לקוחות באתר שלכם?

## מענה

המילים "רכישה מאובטחת" במספר מקומות באתר, סמלים של חברות האשראי, תעודת SSL.

מדיניות משלוחים באתר שמציינת את האחריות של החנות על המשלוח.

תמונות מוקאפ שמראות את הגודל של המוצר ביחס לאלמנטים אחרים מוכרים.

מדיניות החזרות באתר שמציינת את תנאי ההחזרות.

כפתור שניתן לסימון במידה והמוצר מיועד כמתנה, ומשפט מתחתיו שמציין שאתם יודעים שצריך להסתיר את המחיר.

מדיניות ביטולים באתר.

סרטון שמדגים את דרך השימוש/ההרכבה של המוצר.

תעודת מקוריות באתר.

להדגיש את היתרון שבלקנות דרככם: משלוח מהיר, יחס אישי, ממשק נוח וכו'.

## חשש

מה אם יגנבו לי את פרטי האשראי?

מה אם המשלוח לא יגיע אלי?

מה אם המוצר קטן הרבה יותר מאיך שהוא מוצג בתמונה?

מה אם המוצר לא יתאים לי?

מה אם אקנה את המוצר כמתנה אבל יראו את המחיר?

מה אם ארכוש אבל אתחרט וארצה לבטל?

מה אם לא אבין איך להשתמש במוצר?

מה אם מדובר בזיוף?

מה אם אקנה אבל אמצא את אותו מוצר בזול יותר?